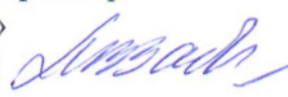



«Утверждаю»
Генеральной директор
ООО «ЖЭУ-9»
М.В.Заблоцкая 
« 01 » _____ 2012г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О оказании платных услуг населению Обществом с ограниченной ответственностью «ЖЭУ-9»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение по оказанию платных услуг предоставляет собой документ, регламентирующий взаимоотношения между «Потребителем» и «Исполнителем».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают;

Потребитель - граждане, имеющие намерения заказать, либо заказывающие дополнительные услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства, не входящие в оплату стоимости основных услуг, согласно Перечня платных услуг.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «ЖЭУ-9».

1.3. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются с целью наиболее полного удовлетворения потребностей населения и организаций в данных видах услуг.

1.4. Платные услуги являются хозяйственной деятельностью предприятия и регулируются налоговым кодексом РФ, Уставом предприятия, а также нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность хозяйствующих субъектов.

1.5. Платные услуги оказываются в соответствии с Перечнем платных услуг, предоставляемых Исполнителем, утвержденным руководителем Общества.

2. Порядок оказания платных услуг и оплата

2.1. Потребитель обращается к Исполнителю с заявкой о выполнении определенного вида работ (услуг), которая регистрируется в журнале заявок.

2.2. Данная заявка рассматривается с определением объема, стоимости и сроков выполнения работ. После чего выписывается квитанция (счет) на оплату.

2.3. Оплата за платные услуги производится путем безналичных расчетов с Потребителем через учреждения банков.

2.4. Взимание денег непосредственно лицами, осуществляющими оказание платных услуг, категорически запрещено.

2.5. Оказание платных услуг выполняется штатными работниками Общества после предъявления Потребителем квитанции об оплате.

2.6. После окончания работ Потребитель подписывает Исполнителю акт выполненных работ.

2.7. При допущении брака по вине Исполнителя работ, устранение осуществляется без дополнительной оплаты в срок по согласованию с Потребителем.

2.8. Возврат денежных средств Потребителю возможен в случае невыполнения заявки по вине Исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Потребителя через бухгалтерию Исполнителя в течение месяца от срока оплаты услуг при наличии документа, подтверждающего невыполнение работ.

2.9. Исполнитель гарантирует качество выполняемых работ. Гарантийный срок на оказываемые услуги составляет **3 месяца**.

3. Учет и расходование денежных средств от оказания платных услуг

3.1. Общество обязано вести бухгалтерский учет результатов оказываемых платных услуг.

3.2. 80 % прибыли, полученной от предоставления платных услуг, направляется на развитие общества.

3.3. 20% прибыли, полученной от предоставления платных услуг, направляется на дополнительное премирование работников общества с учетом отчислений во внебюджетные фонды.

4. Обязанности и права Исполнителя и Потребителя

4.1 Исполнитель обязан:

- оказывать платные услуги в порядке и сроки, согласованные с Потребителем;
- создавать условия для организации и проведения платных услуг;
- контролировать своевременную оплату за оказываемые услуги.

4.2 Потребитель обязан:

- своевременно производить оплату за оказанную услугу;
- своевременно уведомлять Исполнителя о наличии уважительных причин для переноса сроков оказания услуг.

4.3 Потребитель имеет право:

Потребовать по своему выбору, при обнаружении недостатков оказанных услуг (в том числе: оказание их в неполном объеме, не в срок, с нарушением требований качества):

- назначить Исполнителю новый срок оказания услуг,
- потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами (при наличии подтверждающих документов).

4.4. Исполнитель имеет право:

- отказать в возврате денежных средств, в связи с необоснованностью претензий Потребителя.

5. Разрешение споров

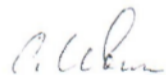
5.1. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон, путем переговоров, при не достижении их согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Главный инженер



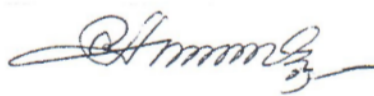
Р.Ю. Парфенов

Главный бухгалтер



С.А. Иванова

Экономист



С.А. Саплина

«Утверждаю»

Генеральной директор

ООО «ЖЭУ-9»

М.В.Заблоцкая



2012г.

ПЕРЕЧЕНЬ

платных услуг выполняемых по заказам и за счет средств потребителей
(без учета материалов)

№ п/п	Виды работ	Ед. изм.	Стоимость работ (руб.)
I	Электромонтажные работы		
1	Смена энергосберегающих ламп и ламп накаливания	1 шт.	20
2	Смена ламп люминесцентных	1 шт.	40
3	Смена одноламповых светильников с лампами накаливания	1 шт.	300
4	Смена светильников с люминесцентными лампами	1 шт.	380
5	Демонтаж одноламповых светильников с лампами накаливания	1 шт.	60
6	Демонтаж светильников с люминесцентными лампами	1 шт.	80
7	Установка потолочных или настенных одноламповых светильников с креплением	1 шт.	240
8	Установка люстр с количеством ламп до 5шт.	1 шт.	350
9	Установка светильников с подвесками на крюк	1 шт.	150
10	Смена патронов	1 шт.	80
11	Смена выключателей накладных	1 шт.	60
12	Смена выключателей внутренних	1 шт.	70
13	Смена розеток накладных	1 шт.	60
14	Смена розеток внутренних	1 шт.	70
15	Установка блока с двумя, тремя выключателями	1 шт.	180
16	Демонтаж выключателей, розеток	1 шт.	20
17	Установка и подключение автомата	1 шт.	150
18	Подключение автомата	1 шт.	100
19	Установка электросчетчика на готовое основание и его подключение	1 шт.	500
20	Демонтаж старого электросчетчика	1 шт.	150

№ п/п	Виды работ	Ед. изм.	Стоимость работ (руб.)
21	Подключение электросчетчика: однофазного трехфазного	1 шт.	100
		1 шт.	150
22	Установка основания под счетчик	1 шт.	400
23	Демонтаж скрытой электропроводки	1 м	15
24	Прокладка кабеля 2-4х жильных с сечением до 16мм ²	1 м	60
25	Прокладка провода или кабеля до 4-х в линии с сечением до 6мм ²	1 м	80
26	Прокладка провода или кабеля 2-х 3-х жильных под штукатурку по стенам или в бороздах	1 м	120
27	Прокладка провода или кабеля 2-х 3-х жильных под штукатурку по перекрытиям	1 м	110
28	Прокладка провода в каналах сечением 2-6 мм ²	1 м	40
29	Мелкий ремонт электропроводки	1 м	50
30	Проверка заземления ванн	1 шт.	50
31	Проверка заземления оболочки электрокабеля	1 м	10
32	Заделка отверстий гнезд и борозд площадью до 0,1м ²	м ²	500
33	Пробивка борозд в бетонных стенах площадью сечения до 20см ²	1 м	150
34	Пробивка борозд в кирпичных стенах площадью сечения до 20см ²	1 м	100
35	Пробивка гнезд в кирпичных стенах размером до 130х130мм	1 шт.	150
36	Установка электроплиты, стиральной машины	1 шт.	600
37	Установка эл.водонагревателей	1 шт.	1600
38	Установка вентиляторов	1 шт.	300
39	Ремонт группового щитка в квартире со сменой автоматов	1 шт.	700
40	Ремонт распределительной коробки в квартире	1 шт.	250
41	Установка эл.звонка с кнопкой по бетон. и кирпичному основанию без прокладки провода	1 комп.	200
42	Установка эл.звонка с кнопкой по бетон. и кирпичному основанию с прокладкой провода до 1м	1 комп.	160
43	Установка эл.звонка с кнопкой по бетон. и кирпичному основанию с прокладкой провода до 2м	1 комп.	280
44	Возобновление электроснабжения населению после полного ограничения режима потребления электроэнергии (должники)		300

№ п/п	Виды работ	Ед. изм.	Стоимость работ (руб.)
45	Возобновление электроснабжения абонентам после полного ограничения режима потребления электроэнергии (организациям, собственникам нежилых помещений)		1500
II	Сантехнические работы		
46	Ремонт смесителя (смена кран-буксы)	1 кран-букса	50
47	Смена смесителей с душевой сеткой	1 шт.	450
48	Смена смесителей без душевой сетки	1 шт.	350
49	Устранение засоров санитарных приборов (умывальников, ванн, душевых)	1 прибор.	150
50	Устранение засоров туалетов	1 прибор.	300
51	Устранение засоров канализационных труб (внутриквартирная разводка)	1 шт.	300
52	Укрепление расшатанного унитаза	1 шт.	250
53	Промывка и прочистка чугунных сифонов санитарных приборов	1 сифон	150
54	Смена прокладки в соединении душа со смесителем на гибком шланге и на душевой трубке	1 шт.	60
55	Смена отдельных деталей смывного бачка: 1) шарового крана 2) поплавка 3) запорной арматуры бачка	1 кран. 1 шт. 1 шт.	100 50 200
56	Регулировка смывного бачка	1 шт.	150
57	Устранение течи сальников излива	1 смес.	50
58	Устранение течи из гибких подводок (смена гибких подводок)	1 шт.	100
59	Смена вентиля на равноценный диаметром до 32мм без замены сгонов	1 шт.	180
60	Смена вентиля на равноценный диаметром до 32мм с заменой сгонов	1 шт.	220
61	Смена вентиля на неравноценный диаметром до 32мм с заменой сгонов	1 шт.	250
62	Смена сифонов (чугунных на пластмассовые) на умывальниках и мойках	1 шт.	300
63	Смена сифонов (на пластмассовых трубопроводах) на умывальниках и мойках	1 шт.	150
64	Смена манжет на канализационных трубах	1 шт.	150
65	Смена сифонов на ваннах	1 шт.	300
66	Смена сидений к унитазам	1 шт.	150

№ п/п	Виды работ	Ед. изм.	Стоимость работ (руб.)
67	Демонтаж смывных бачков	1 шт.	100
68	Демонтаж унитаза без бачка	1 шт.	150
69	Демонтаж унитаза с бачком типа «Компакт»	1 шт.	150
70	Демонтаж моек	1 шт.	100
71	Демонтаж умывальников	1 шт.	150
72	Демонтаж ванн чугунных	1 шт.	300
73	Демонтаж ванн стальных	1 шт.	200
74	Установка смывных бачков	1 шт.	150
75	Установка унитаза без бачка	1 шт.	500
76	Установка унитаза с бачком типа «Компакт»	1 шт.	1050
77	Установка моек	1 шт.	300
78	Установка умывальников	1 шт.	450
79	Установка ванн чугунных	1 шт.	1000
80	Установка ванн стальных	1 шт.	850
81	Смена полотенцесушителей с переделкой подводящих трубопроводов	1 шт.	900
82	Смена полотенцесушителей без переделки подводящих трубопроводов	1 шт.	350
83	Врезка в действующие внутренние сети трубопроводов отопления и водоснабжения диаметром до 40 мм	1 шт.	400
84	Смена водосчетчиков диаметром до 20мм	1 шт.	300
85	Установка узла учета холодной или горячей воды(водосчетчика): - установка водосчетчика диаметром до 20мм - установка сетчатого фильтра перед счетчиком - замена отсекающего вентиля - замена сгонов (нарезка резьбы на трубопроводе)	1 шт. 1 шт. 1 шт. 1 шт.	300 90 150 200
86	Прочистка фильтра воды, установленного на трубопроводе	1 шт.	50
87	Отключение и включение стояка по заявке жильца	1 шт.	150
88	Отключение одного стояка ЦО в период до начала отопительного сезона (по заявке жильца)	1 шт.	200
89	Отключение одного стояка ЦО в период отопительного сезона (по заявке жильца)	1 шт.	500
90	Смена канализационных чугунных труб на полиэтилен диаметром до 50мм.	1 м	250
91	Смена полиэтиленовых канализационных труб диаметром до 50мм.	1 м	150
92	Смена канализационных чугунных труб на полиэтилен диаметром до 100мм.	1 м	350

№ п/п	Виды работ	Ед. изм.	Стоимость работ (руб.)
93	Смена полиэтиленовых канализационных труб диаметром до 100мм.	1м	200
94	Смена внутренних трубопроводов из стальных труб диаметром до 32мм.	1м	750
95	Замена внутренних трубопроводов из стальных труб на полипропиленовые или металлопластиковые трубы диаметром до 20мм.	1м	600
96	Замена внутренних трубопроводов из стальных труб на полипропиленовые или металлопластиковые трубы диаметром до 40мм.	1м	650
97	Смена сгонов у трубопроводов диаметром до 20мм	1шт.	100
98	Смена сгонов на радиаторах	1шт.	400
99	Смена сгонов у трубопроводов диаметром до 32 мм	1шт.	150
100	Уплотнение сгонов с применением льняной пряди или асбестового шнура (без разборки сгонов)	1соед.	50
101	Демонтаж радиаторов весом до 80 кг.	1шт.	350
102	Установка радиаторов чугунных	1шт.	1500
103	Установка радиаторов стальных, биметаллических	1шт.	1200
104	Установка запорно-регулирующей арматуры на радиаторах, монтаж перемычки	1рад.	650
105	Установка хомута до 25мм	1шт.	60
III	Общестроительные работы		
106	Установка замков врезных	1шт.	300
107	Установка замков накладных	1шт.	250
108	Смена замков врезных	1шт.	250
109	Смена замков накладных	1шт.	200
110	Смена стекол толщ.2-3мм. в деревянных переплѣтах на штапиках по замаске при площади стекла до 1м ²	1м ²	250
111	Ремонт оконных переплѣтов	1створ.	600
112	Ремонт форточек	1шт.	250
113	Снятие дверного блока металлического	1шт.	400
114	Установка дверного блока металлического	1шт.	1200
115	Снятие дверного блока деревянного	1шт.	350
116	Установка дверного блока деревянного	1шт.	950
117	Ремонт дверных коробок без снятия полотен	1шт.	800
118	Ремонт дверных полотен	1шт.	450
119	Установка дверных полотен	1шт.	350
120	Ремонт пологого покрытия из линолеума (замена)	1м ²	250

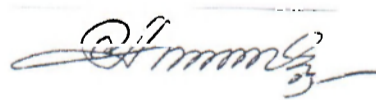
№ п/п	Виды работ	Ед. изм.	Стоимость работ (руб.)
121	Ремонт дощатого полового покрытия	1м ²	450
122	Смена дощатого полового покрытия	1м ²	400
IV	Малярные работы		
123	Ремонт штукатурки внутренних стен толщиной слоя 20мм	1м ²	350
124	Перетирка штукатурки	1м ²	80
125	Протравка стен и потолков нейтрализующим раствором	1м ²	35
126	Клеевая побелка ранее окрашенных стен и потолков	1м ²	80
127	Масляная окраска ранее окрашенных поверхностей стен.	1м ²	160
128	Масляная окраска ранее окрашенных поверхностей потолков	1м ²	200
129	Масляная окраска ранее окрашенных поверхностей окон	1м ²	280
130	Масляная окраска ранее окрашенных поверхностей дверей	1м ²	280
131	Масляная окраска ранее окрашенных поверхностей, полов	1м ²	150
132	Масляная окраска радиаторов за 2раза	1м ²	200
133	Масляная окраска стальных и чугунных труб	1м/п	70
134	Окраска потолка вододисперсионной краской	1м ²	150
135	Смена обоев улучшенного качества	1м ²	180
136	Смена обоев высококачественных	1м ²	250
137	Разборка облицовки стен	1м ²	100
138	Облицовка стен плиткой	1м ²	350
139	Шпаклевание стен	1м ²	70
140	Шпаклевание потолков	1м ²	90
141	Утверждение доверенностей	1 шт.	150
142	Согласование установки антен	1 шт.	150

Главный инженер



Р.Ю. Парфенов

Экономист



С.А. Саплина